



SX3700 手持数据采集器  
用户手册

**V2.00.140421**

深圳万国思迅软件有限公司

<http://www.siss.com.cn>

## 安全使用注意事项

### 安全注意事项

#### ■ 拆装与改装

- 请不要擅自拆解或改装设备部件，由此导致的设备损坏，本公司不承担保修责任。

#### ■ 外接电源

- 请尽量使用设备自带的电源适配器充电，使用其他电源时请确保电源输出参数为 5.0V，1.0A，否则可能损坏设备。

#### ■ 异常状况

- 远离火源，当您发现有异常损坏，请立刻或烟雾的情形下，请立刻关闭电源开关并从交流电插座上拔出插头，并与您的经销商或我们的客户服务中心联系，继续使用有起火、电击危险。

#### ■ 跌落损坏

- 如果设备掉落地面并发生损坏，请立刻关掉电源并与您的经销商或我们的客户服务中心联系。

#### ■ 激光光束

- 请不要直视激光光束，以免导致严重的视力损害。

#### ■ 锂电池

- 电池请务必使用 5 号 (3.7V) 可充电锂离子电池，切勿装入碱性电池、镍氢、镍镉等非支持电池，以免引起故障。
- 电池请不要投入火中，可能会引起爆炸。
- 如果发现锂电池发热或形状改变等不正常现象，请立刻停止使用。

#### ■ 液晶显示屏

- 请不要重压或撞击液晶显示屏，以免导致液晶面板的玻璃破碎。
- 如果液晶面板的玻璃破碎了，请不要触摸渗出的液体，以免

## 安全使用注意事项

---

造成皮肤烧伤或感染。

### ■ 放置地点

- 请不要将设备放置在不稳或不平的地方，以免导致设备跌落，造成人身伤害。
- 请不要将设备放在有大量湿气或灰尘的地方，这可能导致电击或起火的危险。
- 请不要将设备长时间放置在阳光直射的地方。

### ■ 使用场合

- 危险场所严禁充电或通讯（包括无线通讯或有线通讯）。

### 使用注意事项

- 请不要将设备乱扔、跌落、撞击，以免造成液晶显示屏损坏，程序中断执行，存储器数据丢失或其它影响正常操作的后果。
- 请定期清洁透光玻璃，清洁时用干净的擦镜软布擦拭即可。请不要用手直接触摸激光窗口的透光玻璃，以免划伤或弄脏玻璃，影响识读性能。
- 请使用干软的布来擦拭设备。请不要使用湿布擦拭，不要使用苯稀释剂或其他挥发性化学品，以免造成设备键盘与外壳的变形、变化。
- 请不要将设备的键盘面朝下放置，以免键盘误操作。
- 请不要在设备开机的状态下取出电池，以免导致内存中的数据丢失。
- 长期不使用电池务必把电池卸下。
- 环境温度的突变会导致外壳结露，在此状况下操作设备有可能出现功能失常。请注意避免结露的发生，如果设备外壳结露，请等到设备干燥后使用。
- 电池在室温下存放，应充到 40%至 60%的电量（充电 2~3 小时）。为防止电池过放，建议每 3 个月进行一次充电（充电 2~3 小时），如储存时间超过一年，建议每年进行一次充电、放电，再充电循环以激活电池。

备注：充放电循环指先充满电，再使用完电量，再充 2~3 小时后存放。

## 有害物质或元素申明

本产品有害物质或元素的名称及含量标识如下表：

部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	0	0	0	0	0	0
电路板组件*	×	0	0	0	0	0
数据线	0	0	0	0	0	0
电源适配器	×	0	0	0	0	×
液晶屏	0	0	0	0	0	0

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006规定的限量要求。

**声明：**本说明书内容如有变更恕不另行通知，本公司保留对产品的性能说明的最终解释权。

# 目 录

<b>第 1 章 SX3700 简介</b> .....	<b>1</b>
1.1 硬件参数 .....	1
1.2 SX3700 组成 .....	2
1.3 键盘说明 .....	3
1.4 电池安装 .....	4
1.5 电池充电 .....	6
<b>第 2 章 SX3700 功能操作</b> .....	<b>8</b>
2.1 开、关机 .....	8
2.2 系统功能介绍 .....	8
2.3 系统设置 .....	9
2.4 扫描设置 .....	10
2.5 系统信息 .....	10
2.6 业务操作 .....	11
2.6.1 盘点业务 .....	11
2.6.2 出库业务 .....	13
2.6.3 采购/配入业务 .....	13
2.6.4 查询业务 .....	14
2.6.5 采集业务 .....	15
<b>第 3 章 SX3700 与思迅软件通讯操作</b> .....	<b>16</b>
3.1 下传供应商/机构/商品库到盘点机 .....	16
3.2 把待盘点的商品信息下载到 SX3700 .....	17
3.3 把已盘点的商品信息导入思迅软件 .....	18
<b>第 4 章 常见问题解答</b> .....	<b>20</b>
4.1 一般操作的问题 .....	20
4.2 通讯问题 .....	20
4.3 电池使用问题 .....	21

## 第 1 章 SX3700 简介

SX3700 是一款开发灵活便捷、性能优良稳定、使用方便的条码数据采集器。它外形符合人体工程学设计，采用 symbol 等扫描引擎：能快速准确阅读几乎所有一维条码，超强解码系统能非常有效地阅读残缺码、模糊码；界面友好，操作简便，容易上手。

SX3700 主要应用于盘点业务、出库业务、采购入库、配送出仓、数据采集和临时查询等。

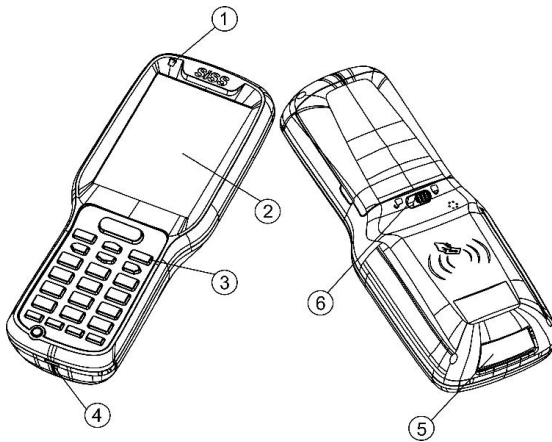
### 1.1 硬件参数

模块引擎	激光：Symbol SE955
光学分辨率 (/分辨率)	0.004in
解码能力	支持一维条码类型：UPC (UPC-A, UPC-E, UPC-E1)、EAN (EAN-8, EAN-13, Bookland EAN) 、Code 128、Code 39、Code 93、Code 11、Interleaved 2 of 5、Discrete 2 of 5、Chinese 2 of 5、Codabar、MSI、RSS
扫描模式	单线
扫描角度	47° ± 3° (默认) / 35° ± 3° (缩减码)
水平偏转角度	± 50°
垂直偏转角度	± 65°
扫描速度 (/解码速度)	104 次扫描/秒 ± 12 次扫描/秒 (双向)
景深	35mm-4900mm (20mil 解析度)
提示方式	蜂鸣声，LCD 直显
CPU	Contex M3
内存	16Mbyte SDRAM, 128Mbyte NandFlash

## 第 1 章 SX3700 简介

显示屏	3.2 英寸 TFT-LCD、240*320 分辨率、262K 色、电阻式触摸屏
背光	LED 背光
键盘	24 键
接口	USB、可选配蓝牙、WIFI、GPRS
电池	锂离子电池 (3.7V, 2400mAh)
工作时间	典型工作时间 10 小时以上
储存温度	-40°C~60°C
相对湿度	5%到 95%非凝结状态
跌落高度	1.2m
防尘防水	IP54 标准
尺寸	169.9mm (L) × 69.4mm (W) × 32.2mm (H)
重量	204g (包含 3 节电池, 不包含其它功能模块)

### 1.2 SX3700 组成

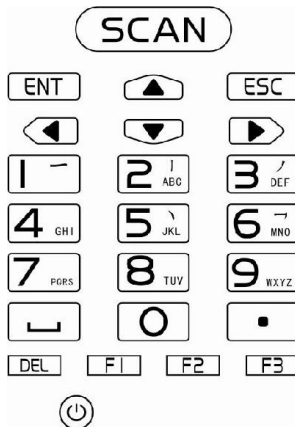


- ① 指示灯
- ② 显示屏
- ③ 键盘
- ④ USB 口
- ⑤ 扫描窗
- ⑥ 电池后盖锁扣

备注：指示灯说明

指示灯	说明	指示灯	说明
不亮	表示机器处于关机状或已进入系统，或机器电池已充满。	红灯	表示机器正在充电。
蓝灯	表示机器正在扫描。	绿灯	表示机器成功扫描条码。

### 1.3 键盘说明



**确认键【ENT】：**当前操作确认；在盘点过程中，按此键用作输入或累加修改数量。



**取消键【ESC】**：取消当前操作或返回上一界面。

**扫描键【SCAN】**：用来扫描商品条码，按此键后，盘点机左上角的指示灯呈蓝色，若扫描成功后，指示灯变成绿灯再熄灭；若扫描不成功，指示灯会灭，系统提示“读条码失败”。

**删除键【DEL】**：在盘点过程中，将已盘商品修改为“未盘”状态且盘点数量清零。当输入状态下，相当于退格删除作用。

**方向键**：“左”、“右”、“上”、“下”键，用来定位商品记录


**【←】键**：上一记录，（若当前记录已经是第一条，按此键系统会提示已到最前一条记录）；

**【→】键**：下一记录，（若当前记录已经是最后一条，按此键系统会提示已到最后一条记录）；

**【↑】键**：未盘首记录，商品信息盘点标记为‘未盘’的第一条记录。（若商品已经全部盘点完毕，按此键系统会提示已到最前一条记录）；

**【↓】键**：下一未盘记录，（若商品已经全部盘点完毕，按此键提示已到最后一条记录）。

**数字键**（“0”~“9”，” “ . ”）：若没有调出输入法则为数字键；若调出其他输入法，相应键的功能为其他字符。

**【】键（空格键）**：选择下拉菜单选择。

**【.】键（搜索键）**：，在盘点过程中，用来查找商品。用户输入商品资料中存在的条码，按‘ENT’即可查找定位到该商品信息操作界面上；如果输入的条码不存在于盘点机上，将提示商品不存在。

**帮助键：【F1】**：帮助说明，按键的功能简述。

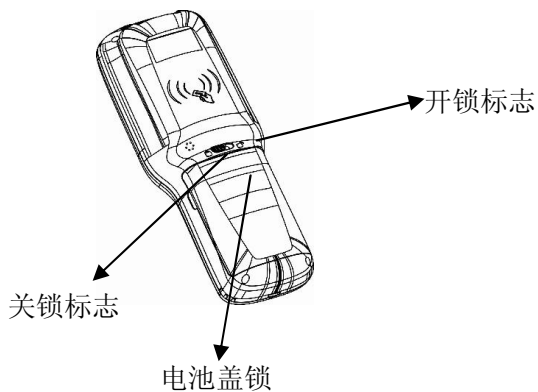
**功能键【F2】**：包含盘点设置、统计信息、数据清零、删数据库功能。

**切换键【F3】**：位于盘点机右下方，在商品搜索界面连按此键，将在屏幕的右下角会看到输入法状态。

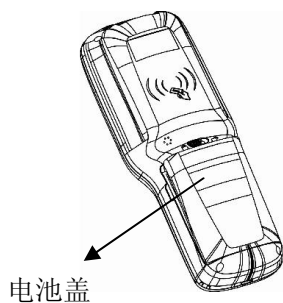
**开关键**：红色键，控制电源开关，按住 3 秒，开关机。

### 1.4 电池安装

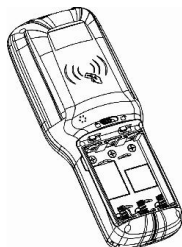
① 把电池盖锁推向开锁标志处。



② 从开盖槽掀开电池盖，取下电池盖。



③ 按电池槽内正负极标识，装入锂电池。



④ 装上电池盖并把电池盖锁推向关锁标志处，完成电池安装操作。

注意：

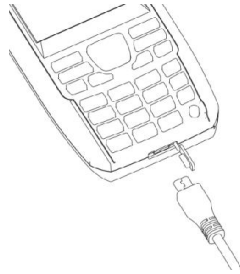
- 电池请务必用 5 号 (3.7V) 可充电锂离子电池，切勿装入碱性电池、镍氢、镍镉等非支持电池，以免引起故障。
- 装入电池时，注意电池放置极性，切勿正负调转，以免损坏机器或电池。
- 长期不使用电池务必把电池卸下。
- 请不要在设备开机的状态下取出电池，以免导致内存中的数据丢失。

### 1.5 电池充电

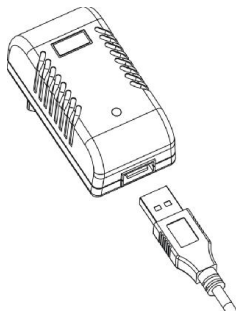
请利用配机 USB 数据线将数据采集器连接到电源适配器充电，也可用数据线将数据采集器连接到 PC 的 USB 口实现充电。

下面介绍采用电源适配器充电步骤：

- ① 打开 SX3700 的 USB 口保护橡胶，把 USB 数据线接到 SX3700 的 USB 口。



- ② 把 USB 数据线另一端接到 1.0A 电源适配器。



- ③ 将配机的电源适配器连接到额定电流的交流电源插座对锂电池充电。

采用电源适配器充电时间一般为 3-4 小时，充电时屏幕会显示充电标志





。当充电指示灯（红色）熄灭，表示充电完成，充电标志为满格。

**注意：**请尽量使用设备自带的电源适配器充电，使用其他电源时请确保电源输出参数为 5.0V，1.0A，否则可能损坏设备。

## 第 2 章 SX3700 功能操作

### 2.1 开、关机

**开机：**请确认电池已经安装好且电量充足。按机器右下角的【】键约 3 秒后，启动机器。

**关机：**按【】键约 3 秒后，屏幕提示“确定要关机吗？”，按【ENT】键关闭机器。

### 2.2 系统功能介绍



**盘点：**库存商品数量盘点操作，还可查库存、已盘与未盘、数据清零、删除数据库等。

**出库：**出库商品数量盘点操作，还可查已盘与未盘、数据清零、删除数据库等。

**采购：**按供应商新建商品采购入库操作，允许新建多单。还可查已盘与未盘、数据清零、删除数据库等。

**配入：**按门店或机构新建商品配送出库操作，允许新建多单，还可查已盘与未盘、数据清零、删除数据库等。

**查询：**商品库查询，方便随时查询商品进价，售价，库存情况。

**采集：**用于采购问题或没有录入系统的商品，因此只显示编码与数量，还可以查询已采集的数据。

**设置：**包括节电设置、时间设置、LCD 设置、密码设置、出厂设置。

**扫描：**包括辅助参数、扫描设置。

**信息：**包括内存信息、电池状态、版本信息。

### 2.3 系统设置



- 1、节电设置：设置延时关机（分）和延时关 LCD（秒）的时间，有“1、3、5、10、从来不”五个选项。
- 2、时间设置：当时间不准时，可通过此项校正。
- 3、LCD 设置：设置液晶亮度，有两种模式可选择：室内模式和室外模式。
- 4、密码管理：用于对盘点业务、出库业务、入库业务三大业务实行密码保护，防止其他人误操作。
- 5、出厂设置：机器出厂设置项，用户无需操作。如操作此项将清空系统数据。

## 2.4 扫描设置



- 1、辅助设置：扫描辅助参数设置，包括扫描超时时间设置、扫描提示 LED 开启、扫描提示音开启设置。
- 2、扫描设置：一般情况下无需做此操作。如确实需要设置扫描头参数，请参照扫描头设置说明书，扫描头设置说明书请联系经销商或客服中心索取。

## 2.5 系统信息



- 1、内存信息：包括内存大小、磁盘容量、文件数、已用空间和可用空间。
- 2、电池状态：统计电池的可用电量和电压情况。
- 3、版本信息：记录机器版本号、代码和、文件系统版本、出厂日期、序列号、生产厂家信息。

### 2.6 业务操作

业务操作包括：盘点业务、出库业务、采购业务、配入业务、查询功能、采集数据功能。

盘点业务：库存商品数量盘点操作。

出库业务：出库商品数量盘点操作。

采购业务：采购入库商品数量盘点操作。

配入业务：配送出库商品数量盘点操作。

查询功能：查询商品库存，进价，售价等信息。

采集数据：临时采集数据，一般用于价签收集或问题商品暂时记录。

#### 2.6.1 盘点业务

盘点前可先将待盘点的商品信息从后台下载到盘点机或直接进入业务单据扫描商品条码盘点，商品下传方法请查阅《思迅 SX3700 手持数据采集器用户手册》第 3 章。

**盘点操作方法：**在主菜单中，选择相应的业务操作，弹出“请输入密码”界面，输入密码（密码允许为空；若密码输入错误，可按【DEL】键清除，重新输入），按【ENT】键确认进入盘点。盘点界面类似于如下图：



### 盘点操作

已盘/总数 1/5  
条 码：4891028164395  
名 称：维他奶 225ML  
状 态：已盘  
单 位：盒  
盘点数：10.00  
库存数：10.00  
进 价：2.50  
销 价：3.00

- ① **扫描盘点：**在盘点业务界面下，对准商品条码扫描，按黄色【SCAN】键，扫描成功后输入盘点数量按【ENT】键；如果扫描不成功，系统会提示“读条码失败”，请重复再扫描，尝试多次都不行，请检查条码是否清晰或损坏。
- ② **修改盘点数量：**在盘点业务界面下，通过扫描，或按【●】键查找要修改的已盘商品，按【ENT】键，屏幕会提示“盘点累加”或“盘点修改”，根据实际情况调整盘点数量，按【ENT】键保存退出。
- ③ **新品盘点：**直接扫描库中不存在的商品条码，进行新品盘点。
- ④ **单个盘点商品清零：**按方向键或按【●】键搜索要清除盘点商品，按【DEL】键，此时该商品盘点数量自动归零且盘点状态为未盘。
- ⑤ **搜索商品：**在盘点业务界面下，按【●】键，输入要搜索的商品编码，按【ENT】键搜索商品。
- ⑥ **盘点功能：**在盘点业务界面下，按【F2】键进入。盘点功能包括盘点设置、统计信息、数据清零、删除数据库。
  - **盘点设置：**包括两个设置，一是输入盘点数量后，记录号跳动定位设置，有三种定位选择：不跳动、下一条记录、下一条未

盘记录；二是扫描商品后，手动输入盘点数量或扫描后数量加

1. 选项按左右键或按【】键操作下拉菜单选择。

- **统计信息：**统计盘点情况，包括应盘物品数量、已盘物品数量、总盘点数、日期。
- **数据清零：**所有盘点商品数量清零，商品状态自动改成“未盘”。
- **删除数据库：**删除盘点数据库，请慎重操作。

### 2.6.2 出库业务

出库业务操作方法与盘点业务操作方法类似，具体操作方法请参照“2.6.1 盘点业务”。

### 2.6.3 采购/配入业务


采购/配入业务操作方法与盘点业务操作方法类似，不同点在于采购入库扫描盘点前，要选择供应商，配送出库要选择机构。

注意：进行采购/配入盘点操作前，要通过 PC 下传采购数据明细，否则扫描商品时会提示“代码：2015 商品不存在”。

1、**新建单：**选择供应商或机构后，按【ENT】键。系统自动生成单号。规则如下：

- 采购单号规则：P+1 位年+4 位日期+2 序号。如 P4050501
- 配入单号规则：M+1 位年+4 位日期+2 序号。如 M4050501

新建单后的盘点扫描操作方法请参照“2.6.1 盘点业务”。

2、**保存退出：**按【ESC】键退出，或按【】键确认完成此单。确认完后在“单据查询”中对对应单据完成状态为“YES”，表示不能浏览或修改商品明细。

3、**单据查询：**查询单据当前状态。

- **单号：**表示采购单号，系统根据单号规则自动生成。
- **类型：**系统分为采购/配入。
- **完成：**表示单据数据录入的状态。“YES”则表示已录入完成，不允许浏览、修改或增加明细。“NO”表示允许浏览、修

改或增加明细。

- **提交：**表示单据与后台软件的状态。“YES”单据已提交到后台软件，此单据可以删除。“NO”表示单据没有提交到后台软件，不允许删除。如下图：

单号	类型	完成	提交
P4051201	采购	YES	YES
P4051202	采购	YES	NO
P4051203	采购	NO	NO

4、**单据整理：**删除单据提交状态为“YES”的数据。状态为”NO”不删除。

### 2.6.4 查询业务

用于查询商品库中商品的进价，售价，库存情况。（如下图）**注意：**使用此功能必须从后台软件中下载商品库，否则无法使用此功能。

条 码：	4891028164395
名 称：	维他奶 225ML
单 位：	盒
库存数：	10.00
进 价：	2.50
销 价：	3.00
按F1键将此商品录入采集单	

**扫描查询：**对准商品条码扫描，按黄色【SCAN】键。

**搜索查询：**按【●】输入编码，按【ENT】键。若编码含有字母，可按【F3】切换输入法。

**导入采集单：**按【F1】键添加到采集业务中。

### 2.6.5 采集业务

用于临时采集数据，如：**记录有问题的商品数量**。系统只有编码、名称、数量。若扫描的商品存在查询业务数据库中，则会自动显示名称，否则名称显示为空。

**修改数量：**通过扫描，或按左右光标键查找要修改的已盘商品，按【ENT】键，根据实际情况录入盘点数量，按【ENT】键保存。

**删除商品：**按【DEL】键删除整单数据。

## 第3章 SX3700 与思迅软件通讯操作

在第一次使用时，请先安装 USB 驱动程序，安装步骤请查阅《思迅 SX3700 手持数据采集器快速入门》。

### 3.1 下传供应商/机构/商品库到盘点机

SX3700 的采购/配入/查询业务都必须先下传商品库到盘点机中，否则盘点机会提示“商品不存在”。采购/配入业务还要下传对应的供应商或机构到盘点机中才能新建业务单据。

下传操作路径：仓库管理—更多功能—库存设置—盘点机设置。（如下图）



图中①处可以选择下传商品、机构、供应商

图中②处可以选择下传入库、出库和所有商品。

- 入库：对应盘点的采购/配入业务商品库。
- 出库：对应盘点的出库业务商品库。
- 商品：对应盘点查询业务商品库。

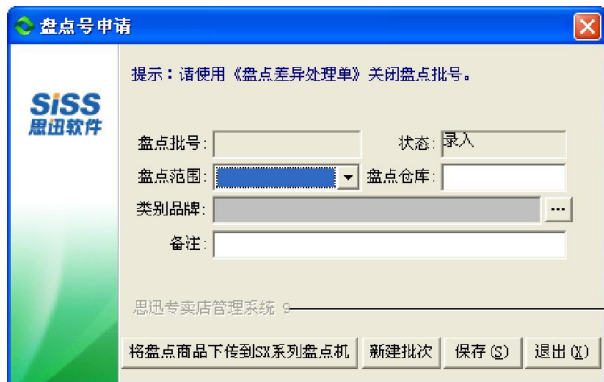
### 3.2 把待盘点的商品信息下载到 SX3700

- 1、用数据线连接电脑和 SX3700；
- 2、按红色的“开关”键，启动 SX3700（可按“背光”键，打开屏幕背光）；
- 3、在思迅软件中，向 SX3700 下载商品信息，稍等片刻，等所有资料上传完毕，如果不成功，请重新上传；操作步骤如下：

第一步：盘点机参数设置，仓库管理—更多功能—库存设置中设置 SX3700，通讯端口并保存；（如下图）



第二步：在仓库管理—盘点号申请界面中，选择好盘点范围、盘点仓库后，点击按钮“将盘点商品下载到 SX3700 系列盘点机”后系统会自动把商品下载到 SX3700 中，接着可以到仓库进行扫描盘点；（如下图）



### 3.3 把已盘点的商品信息导入思迅软件

- 1、用数据线连接电脑和 SX3700;
- 2、按红色的“开关”键，启动 SX3700（可按“背光”键，打开屏幕背光）;
- 3、在思迅软件中，相应的业务操作可以直接导入已盘点好的商品信息；如：盘点单扫描完商品后，把 SX3700 与电脑相连接，在库存管理—存货盘点单中，选择“编辑”菜单下的“读 SX3700 盘点机”，系统会自动把盘点商品及数量下载到系统中；（如下图）



同理，出入库（采购、批发、连锁配入）业务在软件中找到相应的业务单据，选择“编辑”菜单下的“读 SX3700 盘点机”进行操作。

4、导入完毕后，按红色的“开关”键，关闭 SX3700。



## 第 4 章 常见问题解答

### 4.1 一般操作的问题

问：为何按【开关】键不能开机？

答：检查一下电池是否正确安装，是否有电。

问：为何按【开关】时机器正常，但机器马上又关掉了，或刚操作就自动关机？

答：这些都表明此时电池电量不足，需要接上充电器后再开机。

问：如何才能知道我的 SX3700 的内存容量？

答：在“系统桌面—系统信息”，选择内存信息便可查询本机内存容量。

问：为何在冬天机器的 LCD 显示屏的反应会变慢？

答：气温低于 0℃，LCD 显示屏的响应速度会随着气温的降低而变慢。因此在户外工作的时候请注意机器的保暖。

### 4.2 通讯问题

问：为什么 SX3700 和 PC 机不能正常通讯？

答：首先，检查通讯线连接是否牢靠，USB 驱动是否安装好？

其次，软件串口是否选对（查看端口，在“设备管理器—端口”查看 Virtual Com Port 的 COM 口）。

再则，重拔插一下通讯线。

问：后台上传商品信息时，提示错码代码：1064？

答：请退出盘点机相应的业务操作界面。

### 4.3 电池使用问题

问：更换电池会否丢失数据？

答：时间会保存不了，其它数据不会丢失。时间不对时请重新设置。

问：更换电池的时候忘记关闭机器是否会丢失数据？

答：在更换电池时，请退出盘点单，关闭机器，再更换电池。如不退出盘点单，直接更换电池，有可能会丢失数据。

**说明：**如果故障按所述方法仍未解决或出现其他未描述的故障，请与您的经销商或我们的客服中心联系。